



OFFICINA TURBO CAR S.r.l.

Via Torello n.27
47865 Pietracuta di San Leo (RN)

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

L'OFFICINA TURBO CAR S.r.l., autorizzata Scania, ai sensi della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 articoli 13 e 14), è tenuta a fornirLe informazioni sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è **OFFICINA TURBO CAR S.r.l.**, autorizzata Scania, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Pietracuta di San Leo (RN), Via Torello, n.27, P.E.C. officinameccanicaturbocar@legalmail.it.

1 - DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Al fine di fornirLe i servizi richiesti o in Suo favore previsti, la nostra Società deve disporre di dati personali, come dati anagrafici, codice fiscale o altri numeri di identificazione personale, coordinate bancarie, dati di contatto come e-mail, telefono. Tali dati sono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte e per il tempo strettamente necessario a soddisfarle.

2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti **finalità**:

A) ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI CONTRATTUALI E PER DARE ESECUZIONE A MISURE PRECONTRATTUALI

La **base giuridica** del trattamento per tale finalità è **l'esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

B) ASSOLVIMENTO EVENTUALI OBBLIGHI DI LEGGE

C) ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI FISCALI connessi al contratto

D) ADEMPIMENTI DI OBBLIGHI AMMINISTRATIVI E CONTABILI connessi al contratto

La **base giuridica** del trattamento per le finalità B), C), D) è **l'adempimento di un obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare.

E) GESTIONE DEI RECLAMI E DEL CONTENZIOSO

La **base giuridica** del trattamento è riferita al perseguimento dell'**interesse legittimo** del Titolare volto alla difesa di un proprio diritto derivante dal contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali ed il conseguente trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui sopra, sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto tra Titolare ed Interessato, o devono intendersi come obbligatori in base a legge, regolamento o normativa comunitaria; **l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto in essere o in divenire.**

F) LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

G) PROPOSTE COMMERCIALI relative ai prodotti/servizi della rete Scania mediante sms, posta elettronica, telefono.

La **base giuridica** del trattamento per le finalità F) e G) è il **consenso dell'interessato**. Il consenso è del tutto facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il suo mancato conferimento non determinerà conseguenze alcuna.

3 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DI DATI

I dati personali trattati per le finalità esposte sono:

- raccolti manualmente tramite la compilazione dell'ordine di arrivo;
- registrati e memorizzati sui sistemi informatici utilizzati dall'officina in modo esclusivo sulla base di un contratto per l'erogazione di Servizi ICT stipulato con ITALSCANIA S.p.A.;
- comunicati elettronicamente, se del caso a fronte del preventivo e libero consenso dell'Interessato, a Scania CV AB in Svezia a cura del Titolare e/o di Italscania SpA (in quest'ultimo caso, Italscania SpA si limita ad inoltrare il flusso di dati, senza prenderne cognizione) per consentire al Titolare di accedere al Dashboard Customer Feedback e Digital Dealer gestite interamente da Scania CV AB e da questa rese accessibili al Titolare dall'Italia;
- comunicati, a fronte del preventivo e libero consenso dell'interessato, ad Italscania SpA che opera in Italia come autonomo titolare del trattamento, ai fini della rilevazione del grado soddisfazione sulla qualità del servizio e dell'invio di proposte commerciali sui recapiti aziendali e-mail, telefono fisso e mobile.

4 - SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per adempiere la prestazione richiesta o per adempiere alla specifica normativa e/o regolamento i Suoi dati saranno comunicati a:

- soggetti espressamente e specificamente autorizzati ed appositamente istruiti dal Titolare;
- SCANIA CV AB con sede in Svezia che opererà come autonomo titolare del trattamento;
- ITALSCANIA S.p.A. con sede in Trento (TN), Via Spini di Gardolo, 125/E, che curerà l'inoltro verso Scania CV AB come esposto al precedente punto n.3);
- soggetti terzi, di cui ci si avvale per l'erogazione dei servizi connessi alle finalità perseguite, quali società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (l'elenco completo potrà essere richiesto al Titolare).

Si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

5 - TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extraUE, *perché trattati attraverso l'utilizzo di tool o software che utilizzano tecnologie in cloud*. Il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea saranno eseguiti esclusivamente verso paesi per i quali la Commissione ha espresso decisione di adeguatezza ex art. 45 del GDPR ovvero verso soggetti che offrano garanzie adeguate ex art. 46 del GDPR.

6 - DURATA DEL TRATTAMENTO E DELLA CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. Ai fini fiscali e contabili saranno conservati per 10 anni dalla conclusione del contratto.

I dati trattati per finalità di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità del servizio e proposte commerciali saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla loro registrazione. Il periodo di conservazione dei dati si intenderà rinnovato per un ulteriore periodo di 5 anni ogni qualvolta venga prestato un nuovo consenso al trattamento dati.

7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi, l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono comunicati, di opporsi al loro trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art.20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di opporsi per motivi legittimi, al trattamento dei dati, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni a tale trattamento, o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso il marketing diretto e la profilazione);

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo amministrazione@officinaturbocar.it

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.